



# Fragebogen zur Zufriedenheit

## Aus welchen Gründen sind Sie Patient unserer Praxis?

(Diese fünf Fragen nur bei „Ja“ ankreuzen)

1. Die Praxis ist für mich gut zu erreichen
2. Ich fühle mich in der Praxis wohl
3. Ich schätze die fachliche Qualifikation des Arztes
4. Ich habe Vertrauen zum Praxisteam
5. Der Arzt wurde mir empfohlen

## Kreuzen Sie bitte an, für wie viele Helferinnen die folgenden Aussagen zutreffen

(Bitte jeweils nur ein Kreuz)

1. Die Helferinnen sind stets sehr freundlich  
alle  die meisten  einige  eine  keine
2. Die Helferinnen zeigen für Probleme Verständnis  
alle  die meisten  einige  eine  keine
3. Die Helferinnen sind auch bei schwierigen Situationen sehr einfühlsam  
alle  die meisten  einige  eine  keine
4. Die Helferinnen sind sehr aufmerksam, auch wenn viel Hektik in der Praxis ist  
alle  die meisten  einige  eine  keine
5. Die Helferinnen sind sehr geschickt bei ihrer Arbeit  
alle  die meisten  einige  eine  keine

## Welche Eigenschaften Ihres behandelnden Arztes schätzen Sie am meisten?

(Bitte Noten geben: 1 Ja - 2 meistens - 3 selten - 4 nie)

1. Mein Arzt fragt gezielt nach meinen Beschwerden
2. Mein Arzt kann mir medizinische Sachverhalte verständlich erklären
3. Mein Arzt erläutert mir mein Krankheitsbild und die weiteren Behandlungsschritte
4. Mein Arzt nimmt sich Zeit für mich
5. Mit meinem Arzt kann ich offen reden
6. Mein Arzt kann gut zuhören
7. Mein Arzt vermittelt mir im Gespräch Sicherheit
8. Mein Arzt ist bei Untersuchungen sehr gründlich

## Welche Infos sollte unsere Praxis Ihnen zusätzlich bereitstellen?

1. Tipps zu wirklich effektiver Mundpflege
2. Der Mund - Ihre Gesundheit - unser Programm
3. Parodontitis erfolgreich bekämpfen
4. Zahnersatz oft schöner als die Eigenen
5. Prothesen - Sicherheit durch stabilen Halt
6. Frei atmen - die Gewissheit keinen unangenehmen Mundgeruch zu haben
7. Eigene Vorschläge : .....
8. Vielen Dank für Ihre Mühe, bitte werfen Sie diesen Fragebogen in unseren Briefkasten!